

## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ ООО «ЦИФРА БАНК»

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Абонентский номер** – номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом в регистрационной форме Информационного сервиса и регистрируемый в базе данных Банка в целях получения Клиентом от Банка сообщений посредством SMS-сообщения, в том числе с указанием Одноразовых кодов. Клиент гарантирует, что указываемый им номер телефона сотовой связи Клиента используется только Клиентом лично.

**Абонентское устройство** – техническое средство, с помощью которого Клиент получает доступ к Информационному сервису и системе дистанционного банковского обслуживания, совершает операции в сети Интернет и(или) с помощью которого Клиент принимает или передает Банку сообщения (персональный компьютер, смартфон, телефонный аппарат или другое устройство, подключаемое к линиям электросвязи (передачи данных) и т.п.).

**Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Цифра банк». Действующий на основании лицензии Банка России № 1143 от 31.01.2024 г. Адрес места регистрации: 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, проезд 1-ый Красногвардейский, д.15, помещ.1/17.

Договор ДБО – заключенный между Банком и Клиентом договор о дистанционном банковском обслуживании.

**Договор счета карты** – заключенный между Банком и Клиентом договор об открытии, закрытии и ведении специальных карточных счетов, а также выпуска и обслуживания банковских карт.

**Информационный сервис** — совокупность программно-аппаратных средств Банка, используемых в целях обеспечения обмена Электронными документами между Банком и Клиентом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Банком и Клиентом в целях заключения Соглашения об использовании Простой электронной подписи ООО «Цифра банк», Универсального договора, Договора счета карты, Договора ДБО и подписания Клиентом юридически значимых документов в указанных целях Простой электронной подписью Клиента.

**Клиент** – физическое лицо, не находящееся на момент заключения настоящего Соглашения об использовании Простой электронной подписи ООО «Цифра банк» на обслуживании в Банке в рамках иных договоров, заключенных с Банком, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и акцептовавшее оферту Банка о заключении настоящего Соглашения об использовании Простой электронной подписи ООО «Цифра банк».

**Одноразовый код** – уникальная последовательность символов, автоматически генерируемая Банком и известная только Клиенту, направляемая Клиенту на Абонентский номер в виде SMS-сообщения. Одноразовый код является ключом Простой электронной подписи и позволяет однозначно идентифицировать лицо, подписавшее Электронный документ.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** — электронная подпись Клиента, которая посредством использования Одноразового кода подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Универсальный договор – заключенный между Банком и Клиентом договор универсального банковского обслуживания физических лиц, включающий в себя в качестве неотъемлемой составной части Условия универсального банковского обслуживания физических лиц ООО «Цифра банк», в рамках которого Банк предоставляет Клиенту банковские услуги (продукты) в соответствии с установленным таким договором перечнем.

**Электронный документ** – полученный Банком/Клиентом документ, информация в котором представлена в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанный аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе ПЭП. Со стороны Клиента ЭД подписывается аналогом собственноручной подписи Клиента, авторство удостоверяется Одноразовым кодом.

## Основные положения

- 1. Настоящее соглашение об использовании Простой электронной подписи ООО «Цифра банк» (далее Соглашение) заключается путем акцепта Клиентом оферты Банка о заключении Соглашения и считается заключенным с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 2 настоящего Соглашения.
- 2. Акцептом (принятием) оферты Банка о заключении Соглашения является совершение Клиентом следующих конклюдентных действий:
- заполнение в Информационном сервисе регистрационных форм с указанием необходимых сведений в соответствии с визуальными инструкциями;
- подтверждение ознакомления и согласия Клиента с условиями настоящего Соглашения, путем заполнения соответствующего чекбокса (проставления специальной отметки (галочки)) и нажатия кнопки «Далее»/«Продолжить»;
- введение Одноразового кода, направленного в виде SMS-сообщения на Абонентский номер Клиента и нажатие кнопки «Далее»/«Продолжить», нажатие кнопки «Отправить заявку».

Вместо кнопок ««Далее»/«Продолжить», «Отправить заявку» могут быть использованы кнопки отличные по названию, но аналогичные по назначению.

Клиент в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к Соглашению, с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных настоящим пунктом, Соглашение считается заключенным на неопределенный срок. Совершение акцепта означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и(или) ограничений и равносильно заключению двухстороннего письменного Соглашения.



- 3. Соглашение определяет порядок и условия применения Простой электронной подписи Клиента для обмена Электронными документами между Банком и Клиентом, в том числе Простая электронная подпись может быть использована Клиентом для подписания Электронных документов, связанных с заключением Универсального договора, Договора счета карты, Договора ДБО и иных соглашений с Банком, а также любых иных Электронных документов. Банк самостоятельно определяет перечень Электронных документов, которые могут быть подписаны Простой электронной подписью Клиента.
- **4.** Простая электронная подпись содержит сведения о Клиенте (фамилию, имя, отчество) и дате подписания Электронного документа и удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом Электронного документа посредством использования Клиентом ключа Простой электронной подписи, при этом ключом Простой электронной подписи является Одноразовый код, направляемый Клиенту на Абонентский номер при соблюдении его конфиденциальности.
- **5.** Электронные документы, предназначенные для подписания Простой электронной подписью, формируются посредством Информационного сервиса. Клиент перед подписанием Электронных документов своей Простой электронной подписью знакомится с их содержанием.

В случае согласия с содержанием Электронных документов Клиент подписывает Электронные документы путем ввода полученного Одноразового кода в соответствующее поле в Информационном сервисе.

Электронный документ считается подписанным Клиентом Простой электронной подписью если отправленный Банком на Абонентский номер Одноразовый код в SMS-сообщении совпадает с введенным в Информационном сервисе Одноразовым кодом. Документы, подписанные Клиентом Простой электронной подписью, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения Банком операций или иных действий в соответствии с Соглашением.

- 6. Проверка Простой электронной подписи осуществляется Банком с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода Клиентом или предоставления (сообщения) Банку и(или) представителю Банка, корректного ключа Простой электронной подписи. В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи, Банк отказывает Клиенту в приеме Электронного документа. Факт создания, подписания и направления Клиентом в Банк Электронного документа, а также проверка Простой электронной подписи и иные действия Банка и Клиента фиксируются и хранятся Банком в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Банка, в которых зафиксированы действия и события) являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством направления Клиенту Одноразового кода, подписания Клиентом Электронного документа с использованием Простой электронной подписи, а также доказательством содержания Электронного документа.
- **7.** Стороны обязуются хранить в тайне ключ Простой электронной подписи и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам.

В случае нарушения конфиденциальности ключа Простой электронной подписи или его утери Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

8. Подписанные Клиентом Простой электронной подписью Электронные документы хранятся Банком в электронном виде.